

# CURSO DE MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CYBERCONFLICTOS

entre menores



**CEU**

*Escuela de Negocios*

*Madrid*

En colaboración con:

**IAITG**  
INSTITUTE  
OF AUDIT &  
IT-GOVERNANCE



**DPI**  
Data Privacy  
Institute  
AN IANL FORUM INITIATIVE



## Presentación

En estos últimos meses el termino ciberbullying se ha instalado en nuestro vocabulario, y lejos de pertenecer únicamente al argot tecnológico, con él definimos una dura realidad, el acoso entre iguales en el entorno de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (Internet, teléfonos móviles, consolas de juegos u otras tecnologías telemáticas), incluyendo actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de menores a otros menores.

Una realidad que nos puede ser ajena o al menos no tan cercana como creemos, sin embargo, en un reciente estudio, durante el pasado año, casi una cuarta parte del alumnado de Educación Secundaria, un 23,5%, ha sido insultado a través de páginas web, al lo menos una o dos veces en el mismo curso. Ése porcentaje es preocupante, pero aun lo es más ese 6,6% de adolescentes y jóvenes que es insultado una vez cada semana o varias veces a la semana.

Y al estudiar los casos denunciados en los dos últimos años, en todas las manifestaciones de acoso o vejación, los adolescentes están más al corriente que sus padres o profesores, los índices de conocimiento mostrados por los niños son superiores a los ofrecidos por los adultos.

En este curso, eminentemente práctico, se explicarán los fundamentos de Internet, telefonía móvil y sms, los hábitos de uso de los menores con las nuevas tecnologías, los mecanismos de protección, la recogida y conservación de las evidencias electrónicas, el qué hacer y el qué no hacer, las características de la mediación penal y sobre todo el que hacer después, puesto que no podemos olvidar que estamos tratando con menores.

Pero sobre todo lo que pretendemos con este curso es el evitar que se produzcan estas situaciones, aprender a detectarlas y tratarlas en su origen para evitar y gestionar adecuadamente el conflicto.

El curso se plantea desde cuatro perspectivas distintas que, a la vez, se complementan y que tienen una finalidad integradora: el enfoque jurídico, el enfoque técnico, el enfoque psicopedagógico y, por último, la aplicación práctica de lo que se ha tratado y expuesto anteriormente.

## Perfil de los asistentes

La jornada está dirigida a profesionales con responsabilidades en escuelas, directores de centros, mediadores escolares, asesores psicopedagógicos, expertos en seguridad que quieran especializarse en el entorno escolar.

## Calendario y horario

Viernes 12 de marzo de 10:30 a 19:00 h y Sábado 13 de marzo de 09:00 a 14:00 h.

## Dirección

**Antoni Bosch.** Licenciado en Física Electrónica UB. Diplomado ADE por ESADE. Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales (UOC). CISA, CISM, CGEIT. Asesor de diferentes empresas y organismos. Profesor UAM, CEU Business School. Presidente Fundador ISACA-Barcelona. Director Institute of Audit&IT-Governance (IAITG). Director Data Privacy Institute (DPI-ISMS)

# Programa

---

## VIERNES 12 DE MARZO

10:30 h. Acreditación asistentes.

11:00 h. Inauguración del seminario.

*D. Arturo Canalda.* Defensor del menor de la Comunidad de Madrid.

*D. Antonio Troncoso.* Director Agencia Protección de Datos de la Comunidad de Madrid.

*Dña. Rosa Heredero.* Directora Escuela de Negocios CEU.

*D. Antoni Bosch.* Director General IAITG.

11:30 h. **Menores y nuevas tecnologías.**

*D. Arturo Canalda.* Defensor del menor de la Comunidad de Madrid

12:00 h. **La Protección de Datos en el ámbito educativo**

*D. Antonio Troncoso.* Director Agencia Protección de Datos de la Comunidad de Madrid.

13:00 h. **Internet, telefonía móvil, redes sociales**

*D. Pablo Pérez San-José.* Gerente del Observatorio de la Seguridad de la Información Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO).

16:00 h. **Bullying y Cyberbullying. Causas y cómo detectarlo**

*Dña. Romi Moliné.* Asesora Psicopedagógica.

17:00 h. **La mediación penal y los menores**

*D. José Manuel Maza.* Magistrado Tribunal Supremo.

18:00 h. **La intervención policial.**

*D. Manuel Vázquez.* Comisario jefe de la Brigada de Investigación Tecnológica. Policía Judicial.

## SÁBADO 13 DE MARZO

09:00 h. **Mecanismos de protección y prevención.**

*D. Antonio Ramos,* S21sec.

10:30 h. Pausa-café

11:00 h. **Intervención y prevención.** *Dña. Romi Moliné.* Asesora Psicopedagógica.

- Diagnóstico
- Protocolo a seguir
- Reacción del centro escolar
- Instrumentos
- Educación emocional

El objetivo principal es valorar las diferentes alternativas de intervención y los instrumentos disponibles teniendo como principal objetivo el paliar o evitar las consecuencias para el menor.



## Información, matrícula y lugar de impartición

**Coordinación del Programa:** Oscar del Moral Queipo. E-mail: [omoral.en@ceu.es](mailto:omoral.en@ceu.es)

Escuela de Negocios CEU.

Carrera de San Francisco 2, 28005 Madrid

Teléfono: 91 354 07 18, Fax: 91 354 07 36. E-mail: [en@ceu.es](mailto:en@ceu.es)

[www.en.ceu.es](http://www.en.ceu.es) | [www.ceu.es](http://www.ceu.es) | [www.postgradoceu.es](http://www.postgradoceu.es)

## Cuota de inscripción

La cuota de inscripción es de 45 euros. La inscripción incluye la asistencia, la documentación, el diploma acreditativo, y cafés.

## Modalidades de pago:

- Mediante transferencia bancaria a la cuenta corriente haciendo constar en las observaciones el nombre y apellidos de la persona que se inscribe.

**Fundación Universitaria San Pablo CEU.**

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria.

C/ Alcalá, 16 - 6ª planta - 28014 Madrid.

International Banking Account Number (IBAN):

ES74/0182/5570/7800/1000/1245.

Code Swift: BBVAESMM

- En metálico, en la Escuela de Negocios CEU, (Carrera de San Francisco, 2), donde se deberá rellenar o entregar el boletín de inscripción cumplimentado.

## Boletín de inscripción

Todas las personas que deseen asistir al curso deben realizar obligatoriamente la inscripción, remitiendo a la Secretaría de la Escuela de Negocios CEU el boletín de inscripción debidamente cumplimentado, así como el justificante del pago de la inscripción.

- A través de e-mail: [admision.en@ceu.es](mailto:admision.en@ceu.es) - [omoral.en@ceu.es](mailto:omoral.en@ceu.es)
- A través de Fax: (00 34 ) 91 354 07 36
- A través del Correo Postal: Curso Cyberbullying. Carrera de San Francisco 2. 28005 Madrid

APELLIDOS ..... NOMBRE .....

CARGO ..... DEPARTAMENTO .....

TELÉFONO ..... FAX ..... E-MAIL .....

EMPRESA ..... SECTOR .....

DIRECCIÓN .....

C.P. / CIUDAD ..... / ..... CIF/NIF .....

### Datos de facturación:

(A rellenar en caso de no coincidir los datos del asistente con los datos de facturación)

EMPRESA ..... TELÉFONO .....

CONTACTO (NOMBRE Y APELLIDOS) .....

DIRECCIÓN .....

C.P. / CIUDAD ..... / ..... CIF/NIF .....

FORMA DE PAGO:  Transferencia bancaria  Metálico

## Información e Inscripciones

Escuela de Negocios CEU Madrid  
Carrera de San Francisco 2, 28005 Madrid  
Teléfono: 91 354 07 18, Fax : 91 354 07 36  
E-mail: [en@ceu.es](mailto:en@ceu.es)



**CEU**

*Escuela de Negocios*  
*Madrid*

[www.en.ceu.es](http://www.en.ceu.es)

